

Schadensmeldung

Damit wir Ihren Schaden so rasch wie möglich bearbeiten können, brauchen wir genaue und vollständige Informationen zum Schaden:

- Adressdaten
 - Vorname
 - Nachname
 - Straße
 - Hausnummer/Stiege/Top
 - PLZ/Ort
 - **Telefonnummer (unbedingt erforderlich!)**
 - Mailadresse
 - Optional: Ein Ansprechpartner, der von uns bezüglich des Schadens kontaktiert werden soll (Name, Telefonnummer)

- Schadensbeschreibung
 - Zeitpunkt des Schadens
 - Schadenort
 - Art des Schadens:
 - Leitungswasserschaden
 - Feuer
 - Sturm
 - Folgeschaden
 - Sonstige: _____
 - Beschreibung des Schadens (so detailliert wie möglich)
 - Schadenursache
 - **Schadenfotos!**

- Information, ob eine Straftat (Vandalismus, Diebstahl/Einbruch) vorliegt

Im diesem Fall senden Sie uns die polizeiliche Anzeige

- Information, ob eine private Haushaltsversicherung besteht

- Information, ob bereits eine Reparatur veranlasst wurde
 - Notreparaturen (Fotodokumentation)
 - Trocknungsmaßnahmen

- Information, ob bereits Kostenvoranschläge für sämtliche erforderlichen Folgemaßnahmen eingeholt wurden
 - Art und Umfang der Arbeiten
 - Voraussichtlicher Zeitaufwand
 - Aufschlüsselung der Materialkosten
 - Auflistung der Arbeitskosten

Eine Schadenmeldung sollte generell zeitnah erfolgen! Bitte informieren Sie auch Ihre Versicherung!

Eine Schadensmeldung ist ausschließlich über unser Mieterportal CASAM oder per E-Mail an hausverwaltung@gartenheim.at möglich.